

●「対策済みスライド」への無償交換対応をお申し込みの際には、V10 依頼書（本書）にご記入のうえ、
ご依頼品といっしょにお送りください。

※法令により、宅配便に同梱する書面（本書、その他の書面）は無封（封筒に入れた場合は封をしない）としてください。

※お客様にご提供いただく個人情報は、「対策済みスライド」への無償交換対応における一連の業務と、ご依頼品のご返送にのみ使用いたします。

※本書は通常の修理お申し込みにはご使用いただけません。

●各項目はもれなくご記入ください。

フリガナ		年令	申込年月日
お名前 (ご依頼主様)		才	年 月 日
ご住所	〒 (お受取人名 ※ご依頼主様名と異なる場合)		
電話番号 または 携帯番号	— —	日中 ご連絡の つく時間	ご連絡は平日9:00~12:00、13:00~17:30となります(※) 時 ~ 時まで

※2020 年 4 月 7 日に発令された「緊急事態宣言」を踏まえた弊社営業時間の変更に伴い、

5 月 6 日（水）までの間、弊社からのご連絡は平日 10：00～12：00、13：00～16：00 となります。

（営業時間変更期間は、今後の状況により変更となる場合があります。）

●ご依頼品は、BB弾を発射できない安全な状態にした上で発送してください。

- ①本体やマガジンからBB弾を抜く。
- ②保護キャップを装着する。
- ③ハンマーダウンにする。
- ④マガジンのガスを空にする。（マガジンも一緒にお送りください）
- ⑤配送の際にご依頼品が破損しないよう、なるべくクッション材などを使用して梱包する。

●ご依頼品が改造されている場合、スライド無償交換対応をお受けできない場合があります。

お客様へ迅速な対応をさせていただくため、ご依頼品は、サイトやシリンダーなどを「対策済みスライド」に組み込んだアッセンブリと丸ごと交換させていただきます。

※製品付属のマイクロプロサイト用ベースとベースカバーで「マイクロプロサイト」を取り付けている場合は、出荷時の状態に戻してからご発送ください。

※ご依頼品が改造されている場合、スライド無償交換対応をお受けできない場合があります。弊社アフターサービス部まで、事前にお問い合わせください。

●通常の修理のお申し込みについて

通常の修理のご依頼につきましては、「エアソフトガンの修理申し込み」をご参照いただき、『V10 ウルトラコンパクト』とは別にご発送ください。

※通常の修理のご依頼は、『V10 ウルトラコンパクト』のスライド無償交換対応とは窓口が異なります。恐れ入りますが、『V10 ウルトラコンパクト』に同梱しての発送をご遠慮ください。

ご依頼品のお送り先	株式会社東京マルイ「V10」係 〒120-0005 東京都足立区綾瀬5-17-1 TEL：03-3605-3373
-----------	---