

●「グロック19 Gen.4」フレーム部の無償交換対応をお申し込みの際には、フレーム部 交換依頼書(本書)にご記入のうえ、ご依頼品といっしょにお送りください。

※法令により、宅配便と同梱する書面(本書、その他の書面)は無封(封筒に入れた場合は封をしな)としてください。

※お客様にご提供いただく個人情報は、グロック19 Gen.4のフレーム部無償交換における一連の業務と、ご依頼品のご返送にのみ使用いたします。

※本書は通常の修理お申し込みにはご使用いただけません。

●各項目はもれなくご記入ください。

フリガナ		年令	申込年月日
お名前 (ご依頼主様)		才	年 月 日
ご住所	〒 (お受取人名 ※ご依頼主様名と異なる場合)		
電話番号 または 携帯番号	— —	日中 ご連絡の つく時間	ご連絡は平日9:00~12:00、13:00~17:30となります。 時 ~ 時まで

●ご依頼品は、BB弾を発射できない安全な状態にした上で発送してください。

チェックを入れてご確認ください。

本体からBB弾を抜く。

本体からマガジンを外す。(マガジンは送らないでください)

保護キャップを装着する。

ハンマーダウンにする。

バックストラップを外す。(バックストラップは送らないでください)

配送の際にご依頼品が破損しないよう、なるべくクッション材などを使用して梱包する。

※運送中の破損防止のため、製品パッケージに入れてから梱包することをおすすめします。

※保護キャップ以外の付属品(クリーニングロッド等)は発送せず、お手元で保管してください。

●ご依頼品にカスタムや改造がされている場合、無償交換をお受けできない場合があります。

事前に、弊社アフターサービスの「修理に関するお問い合わせ窓口」へご相談ください。

※別売オプションパーツ(マイクロプロサイト等)を取り付けている場合は、それらを取り外し、対応機種を出荷時の状態に戻してからご発送ください。

●無償交換と修理のご依頼は、同時にお申し込みいただけません。

まずは弊社アフターサービスに修理をお申し込みください。修理完了品をお受け取りいただきましたら、改めてフレーム部の無償交換をご依頼ください。

ご依頼品のお送り先

株式会社 東京マルイ
アフターサービス「フレーム部交換」係
〒120-0005 東京都足立区綾瀬5-17-1
TEL: 03-3605-3373

本件に関するお問い合わせにつきましては、「修理に関するお問い合わせ窓口」よりお願いいたします。

修理に関するお問い合わせ窓口 ▶

